



SUCCESS STORY



# Workflow Management auf der SAP Business Technology Platform für Endress+Hauser

Die Endress+Hauser AG ist ein international tätiger Schweizer Anbieter von Messgeräten, Dienstleistungen und Lösungen für die industrielle Verfahrenstechnik.

Die Unternehmensgruppe mit Sitz in Reinach bei Basel umfasst 134 Gesellschaften in 48 Ländern und beschäftigt mehr als 14.000 Mitarbeiter.



Der Weg von veralteten Systemen in die moderne SAP Cloud-Umgebung kann zum Teil etwas holprig sein. Prozesse müssen übernommen werden, die Unternehmensidentität transportiert und das Team geschult werden. Genau vor dieser Herausforderung stand unser Kunde Endress+Hauser, der weltweit führende Anbieter von Messgeräten, Dienstleistungen und Lösungen für die industrielle Verfahrenstechnik.

### **Veraltete Workflow Engine soll zeitnah abgestellt werden**

Bislang haben Eigenentwicklungen das Workflow Management im Unternehmen übernommen. Die Server sind jedoch veraltet. Die Endress+Hauser InfoServe (interne IT-Abteilung) will diese abstellen und alles auf die bereits erfolgreich im Einsatz befindliche SAP Business Technology Platform (SAP BTP) umzuziehen, um ein zentrales System unternehmensweit zu haben. Durch viele gemeinsame Projekte in Richtung SAP BTP ruft das die sovanta AG auf den Plan – wir unterstützen Endress+Hauser schnell und unkompliziert bei der Ablösung der alten Systeme und immigrieren die etablierten Workflows in das SAP Workflow Management auf der SAP BTP.

### **Wie können bisherige Workflows auf der SAP BTP abgebildet werden?**

Beim Umzug auf das SAP Workflow Management standen zunächst zwei Workflows der global agierenden Endress+Hauser Tochterfirma „Flow“ im Fokus: Zum einen ein Freigabeprozess zu Vertriebskonditionen, der das Go für Rabatte und Aktionen über verschiedene Management-Level hinweg einholt. Zum anderen ein wesentlich umfangreicherer Prozess, der zum Teil über 12 Monate hinweg bis zu 25 Abteilungen involviert, um Anpassungen und Updates an Produkten anzukündigen und umzusetzen, bevor diese für das Vertriebsteam im SAP-System verfügbar sind.

Beide Prozesse laufen im alten System verlässlich und sind ein wichtiger Erfolgsfaktor für die damit verknüpften Unternehmensprozesse – damit muss der Umzug in die neue Welt reibungslos verlaufen und darf bei den Nutzern nicht zu Unsicherheit und Vertrauensverlust führen.

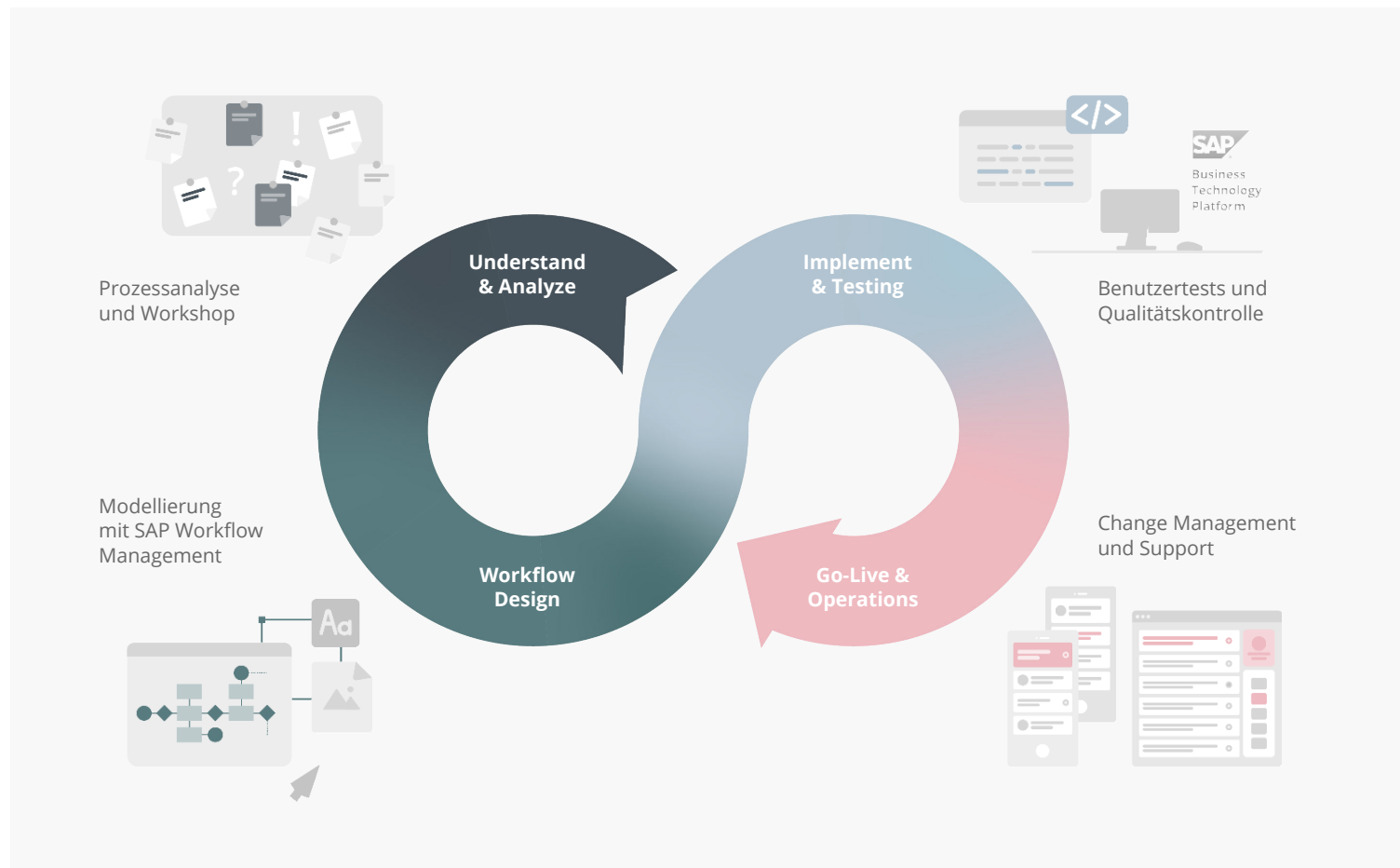


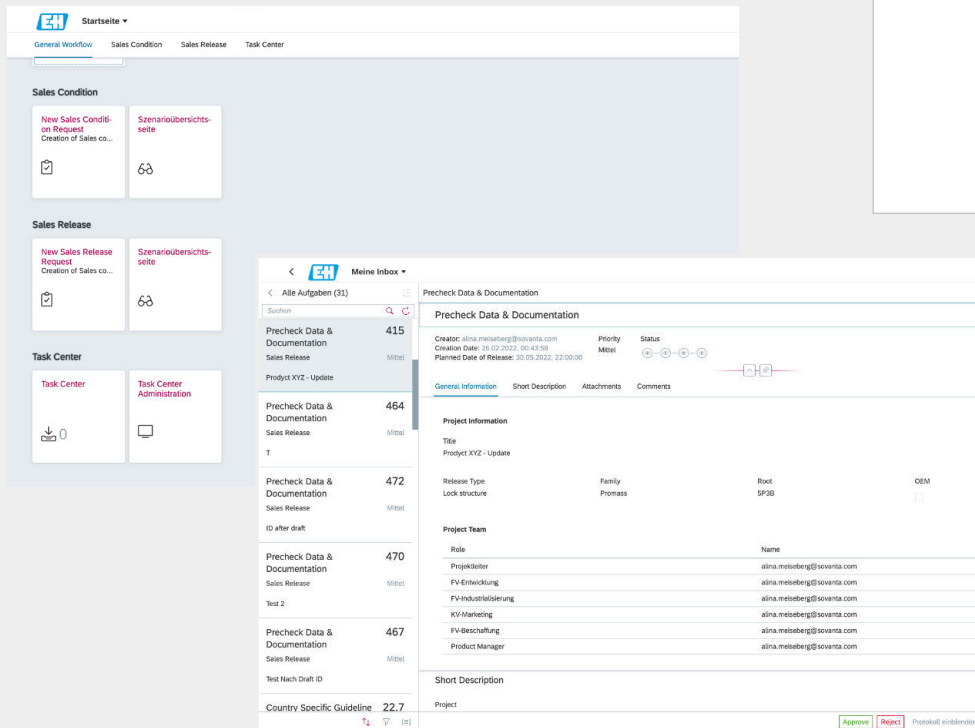
### Das System und die Workflows verstehen

Mit sovanta als Partner für Workflow Design und Implementierung starten die Prozessverantwortlichen der Endress+Hauser Flow und Endress+Hauser InfoServe in das Projekt mit einem halbtägigen Workshop. Unser Ziel war es schnell zu verstehen, was die bisherigen Prozesse abdecken und was die Nutzergruppen benötigen, damit wir direkt schon ohne viel Aufwand die Workflows auf der SAP BTP modellieren konnten. Es ging im ersten Schritt darum, die bisherige Logik auf dem neuen System umzusetzen und dabei völlig im Standard der Cloud-Lösung zu bleiben. Schnell haben wir gemerkt, dass besonders der Bereich der Admin-Funktionen im SAP Workflow Management limitiert ist und Endress+Hauser dadurch viele Abstriche zur bisherigen Eigenentwicklung machen müsste. Hier konnten wir durch den Einsatz von SAP UI5 einiges für unseren Kunden rausholen.

### Der Kern der Anwendung: die aufgeräumte Workflow Inbox

Dann ging es an die Mockups und damit an den Look & Feel der Workflow Management Engine. Die bekannten UI-Elemente wurden weitestgehend beibehalten, um den Teams den Umzug vom alten ins neue System so einfach wie möglich zu machen.





Die Oberflächen sollten aufgeräumt und im cleanen Look des Endress+Hauser Corporate Designs erscheinen, damit sich das Team quasi direkt im neuen Umfeld zu Hause fühlt.

Svenja Spannagel,  
Senior User Experience Designer, sovanta AG



### Nach erfolgreicher Testphase: Prozesse werden gelebt

Da die alten Server zeitnah abgestellt werden sollten, blieb dem Kunden keine Zeit, um in der Anfangsphase zwei Workflow Engines parallel laufen zu lassen. Somit mussten die neuen Prozesse ab Go Live reibungslos und verlässlich laufen. Das Zauberwort vor dem Go Live hieß also „testen“. Dazu wurde das Workflow Management in einer 3-monatigen Testphase ausgiebig geprüft und auch einem großangelegten Nutzertest unterzogen. Wir unterstützen die Go Live-Vorbereitungen mit intensiven Schulungen der Belegschaft im neuen System. Hier zeigte sich deutlich, dass Prozesse im Unternehmen nicht nur dokumentiert, sondern auch gelebt werden müssen – und genau das schaffen wir mit dem einfachen und intuitiven SAP Workflow Management.

Der Einstieg über das SAP Fiori Launchpad in die Workflow-Welt ist für die erfahrenen SAP-Nutzer bei Endress+Hauser zudem ein weiterer Wohlfühl-Faktor. Im Workflow Management bildet die zentrale Sicht auf die übersichtliche Aufgaben-Inbox das Herzstück der Oberfläche. Hier kommen die Aufgaben im Prozess rein und können priorisiert werden. Einfache Eingabemasken, Transparenz über die Prozessschritte sowie den jeweiligen Status, Push-Nachricht in das E-Mail-Postfach – das User Interface lässt den Nutzer so einfach wie möglich alle Workflows verwalten.



sovanta ist ein hervorragender Partner in Sachen Workflow & Prozessautomatisierung. Die UX-Expertise kombiniert mit der „sovanta Simplicity“ und der SAP BTP setzen neue Maßstäbe!

Markus Schalk,  
Head of Department | Applications Integration,  
Endress+Hauser InfoServe



**Persönliches Fazit:** Die Zusammenarbeit mit den Kunden und den Nutzern war bei diesem Projekt besonders wichtig. Es hat mir wieder gezeigt, dass man menschliche, persönliche Aspekte bei einem Technologie-Umzug nicht unterschätzen darf. Die Nutzer richtig abholen und zeigen was geht und was nicht, ist entscheidend für den Erfolg eines Tools. Ich freue mich, dass alles so gut funktioniert hat.

Autorin: Alina Meiseberg, Expert SAP Workflow Management, sovanta AG

sovanta optimiert SAP-Anwendungen und holt damit für Sie alles aus dem etablierten Standard heraus: Einfache Nutzung durch reduziertes und menschenzentriertes Design. Künstliche Intelligenz, für einfache und schnelle Prozesse. Sowie effiziente Lösungen, die Kunden und Mitarbeiter optimal unterstützen und den Arbeitsalltag vereinfachen. SAP – endlich einfach!

**Sind Sie bereit für Ihre eigene Success Story?**  
Dann melden Sie sich gerne bei uns!

Dr. Tommi Kramer  
Head of Data Science  
+49 152 01771002  
tommi.kramer@sovanta.com  
www.sovanta.com