



SUCCESS STORY



**Die SAP BTP als
Shared Service:**
sovanta begleitet
regio iT beim
Aufsetzen eines
SAP BTP Center of
Excellence

Die regio iT gesellschaft für informationstechnologie mbh ist ein kommunaler IT-Dienstleister in Nordrhein-Westfalen. Der Firmensitz ist am Standort Aachen angesiedelt. Weitere Niederlassungen befinden sich in Gütersloh und Siegburg. Die regio iT beteiligt sich außerdem an anderen Gesellschaften und versteht sich selbst als „offene Kooperationsgesellschaft“. Im Jahre 2024 beschäftigt die regio iT gesellschaft für informationstechnologie mbh circa 725 Mitarbeiter. 2023 erwirtschaftete das Unternehmen einen Gesamtumsatz von 155,3 Mio. Euro.



Für unseren Kunden regio iT wird das Thema BTP immer relevanter: Der kommunale IT-Dienstleister und Host von verschiedenen IT-Services und SAP Services ermöglicht Kunden einen Zugang zu modernen SAP Cloud-Anwendungen auf der BTP. Die Erweiterung des klassischen SAP-Betriebs um Cloud-Lösungen stellt jedoch neue Anforderungen an Organisation und Betrieb – von Cost Controlling über eine skalierbare Account-Struktur bis hin zu klar definierten Rollen und Verantwortlichkeiten, um alle Services zu verstehen und anzubieten. Dabei gilt es auch, Rollen und Verantwortlichkeiten für die neuen Aufgaben zu definieren und zu verteilen, um eine effiziente Nutzung der Plattform sicherzustellen.

In einem BTP Center of Excellence (CoE) werden zunächst die Antworten erarbeitet und schließlich dafür gesorgt, dass die BTP-Basis sauber aufgesetzt wird und auch sauber bleibt. sovanta, der SAP BTP Spezial-Partner, begleitet regio iT mit dem CoE Starter-Angebot auf der Reise durch die verschiedenen Module hin zu einem BTP CoE.

Roadmap to CoE: In einem Workshop entsteht der Fahrplan

Den Startpunkt stellt ein bewährtes Workshop-Format dar: Roadmap to CoE. Darin widmen die BTP Experts sich verschiedenen Fragen: Wie ist das Unternehmen aktuell organisatorisch aufgestellt? Wie sieht die IT-Infrastruktur aus? Und wie sieht das SAP-Setup aus? Auf dieser Basis entsteht eine individuelle Roadmap, die aufzeigt, in welcher Reihenfolge die regio iT welche CoE-Elemente an-

gehen sollte, und gibt auch eine erste Anleitung, wie. Mit dieser To-Do-Liste wird die regio iT jedoch nicht allein gelassen – das sovanta CoE Starter-Angebot schließt direkt an den Workshop an und sovanta Experts führen in zwölf Wochen durch zwölf Module. Jede Woche steht ein Modul im Fokus. Dazu gibt es eine (interaktive) Session zur Wissensvermittlung sowie jeweils eine Stunde „Strategy Hour“ und „Review & Decide“. Es ist also keine klassische Schulung, sondern eine intensive und individuelle Beratung, die auf die direkte Anwendung auf der SAP BTP abzielt.

„Ein BTP CoE hat immer auch etwas von einem Change-Management. Auch beim Aufsetzen eines CoE ist es wichtig, dass alle Stakeholder involviert sind.“

Und genau das war bei regio iT immer gegeben. Mit unseren Workshop-Methoden konnten wir so die Anforderungen herauskitzeln und optimal beraten. Das hat sehr viel Spaß gemacht.“

Anna Egel, Projektmanagerin, sovanta



So sah der CoE-Fahrplan der regio iT aus
Zunächst standen einige grundlegende, organisatorische Themen an. Danach nahm das Programm an Fahrt auf und widmete sich auch individuelleren Entwicklungsschwerpunkten:

01
BTP STRATEGY
Dieses Modul behandelt die Entwicklung der übergeordneten Vision und Strategie einer Organisation für die SAP BTP.

02
OPERATING MODEL & ROLES AND RESPONSIBILITIES
Dieses Modul ist darauf ausgerichtet, ein optimales Betriebsmodell für die SAP BTP zu definieren, wobei die bestehende CoE-Struktur und bewährte Branchenpraktiken genutzt werden. Daneben werden die Rollen und Verantwortlichkeiten definiert, die für eine effiziente Nutzung der BTP wichtig sind.

05
COST CONTROLLING
Dieses Modul behandelt die Transparenz von Ressourcen- und Servicekosten in der BTP. Es zeigt BTP-Funktionen zur Kostenkontrolle, -prognose und -analyse, einschließlich des Discovery Centers und der Integration externer Analysetools, um die Kosteneffizienz und finanzielle Nachhaltigkeit der BTP sicherzustellen.

04
ACCOUNT MODEL
Dieses Modul erklärt die hierarchische Struktur eines BTP-Global Accounts mit Verzeichnissen und Subaccounts. Es zeigt, wie Organisationen Ressourcen, Landschaften und Berechtigungen verwalten und welche Rolle das Account Model im kommerziellen Vertragskontext mit SAP spielt.

03
PLATFORM OPERATIONS
Dieses Modul konzentriert sich auf die operativen Aspekte der Verwaltung der SAP BTP, einschließlich der Erstellung von Subaccounts, Support und Monitoring.

06
REFERENCE ARCHITECTURE
Dieses Modul bietet einen Überblick über beispielhafte Anwendungsfälle, Integrationsszenarien und hilft dabei, die passenden Referenzarchitekturen für eine Organisation zu identifizieren.

07
CLOUD ALM FOR OPERATIONS
Dieses Modul beleuchtet die Überwachungsfunktionen von Cloud ALM, um die Plattform zu betreiben.

08
APPLICATION RUNTIMES & SAP PROGRAMMING MODELS (CAP/RAP)
Dieses Modul bietet einen Überblick über die auf der SAP BTP angebotenen Runtimes, einschließlich der Cloud Foundry Runtime, der Kyma Runtime und der ABAP-Umgebung, sowie der Programming Models CAP und RAP zur Entwicklung von Lösungen, die in diesen Runtimes betrieben werden können SAP spielt.

09

IDENTITY MANAGEMENT & PLATFORM SECURITY

Dieses Modul gibt Einblicke in das Identity Management und Security-Themen auf der SAP BTP. Es umfasst einen Überblick darüber, wie Plattformbenutzer, Rollen und Berechtigungen verwaltet werden, sowie bewährte Methoden, um die Plattform sicher zu halten.

10

CLOUD INTEGRATION (CPI) & API MANAGEMENT

Dieses Modul bietet einen Überblick über CPI und bewährte Methoden für dessen Nutzung sowie über API-Management als zentrales Tool zur Verwaltung, Dokumentation und Überwachung von APIs.

12

APPLICATION SECURITY, DEMAND MANAGEMENT & TRAINING

In diesem Modul erklären wir die wesentlichen Schritte rund um die Sicherheit einer Anwendung auf der SAP BTP. Es werden Strategien zur Sammlung und Analyse von Stakeholder- und Nutzererkenntnissen, zur Definition von Projektanforderungen und zur Priorisierung der Nachfrage für SAP BTP-Projekte definiert.

11

CI/CD & CLOUD TRANSPORT MANAGEMENT

SAP Cloud Transport Management ist ein non-Developer freundliches Tool zur Steuerung der Produktfreigabe. Dieses Modul bietet einen Überblick über verschiedene Optionen zur Nutzung beider Dienste.

**Aussage-
und entschei-
dungsfähig
zu allen
Services auf
der BTP**

Unser Ziel: Nach den zwölf Wochen ist das Team der regio iT in der Lage, ein BTP Center of Excellence im Unternehmen zu etablieren, um die BTP als Plattform sicher und skalierbar als Dienstleistung bereitzustellen. Nach jeder Woche werden aus dem jeweiligen Modul To-Dos definiert und Lücken identifiziert, die es zu schließen gilt. Dabei wird schnell klar, dass ein CoE verschiedene Rollen benötigt, wie die eines Solution Architects und eines Administrators. Diese Rollen werden bei der regio iT definiert und besetzt. Daneben werden die Prozesse neu ausgerichtet und klare Verantwortlichkeiten bestimmt. Ein weiterer zentraler Punkt: Eine klar definierte und umgesetzte Account Struktur. Bestehend

aus mehreren Global Account, Subaccounts, Shared Services sowie abgegrenzten Services, trägt diese zu einer transparenten Kostenstruktur bei und sichert den Erfolg des Geschäftsmodells der regio iT. Dazu haben die sovata BTP-Experten gemeinsam mit dem Team der regio iT viel erarbeitet und das Team intensiv beraten. Alle Ergebnisse wurden dokumentiert. Daneben stehen die Videoaufzeichnungen aller Sessions der regio iT weiterhin zur Verfügung. So sind die Weichen für die erfolgreiche Umsetzung eines SAP BTP CoE für die regio iT gestellt und einer erfolgreichen Zukunft auf der BTP steht nichts mehr im Wege.



On Stage bei den DSAG Betriebstagen in Hockenheim: „Die SAP BTP als Shared Service: So begleitet sovanta regio IT beim Aufsetzen eines SAP BTP Center of Excellence“



Speaker: Michael Bergrath, regio iT & Sven Arndt, sovanta

„Das BTP CoE ist ein wesentlicher Bestandteil, die regio iT als Integrator zwischen Kundenanforderungen und SAP Softwarelösungen aus der Cloud zu positionieren. Wir investieren dadurch in Know-How-Aufbau und operative Exzellenz.“

Jochen Borfeld, Business Unit Leitung SAP Lösungen, regio iT



Schon seit 15 Jahren berät und begleitet sovanta SAP-Kunden im Cloud-Umfeld und hat sich zum BTP Spezial-Partner entwickelt: Als End-to-end Expert beantworten wir jede Frage rund um die BTP und machen uns gemeinsam mit unseren Kunden auf die BTP-Reise. **#BTPSquad #InnovationFactory**

Bereit für Ihre eigene Success Story?
Dann melden Sie sich gerne bei uns!

Anna Egel
Projektmanagerin
+49 151 14375900
anna.egel@sovanta.com
sovanta.com

sovanta AG | Mittermaierstraße 31 | 69115 Heidelberg