


Verstärkung gesucht!
Jetzt bewerben als



Technical Support Coordinator*

 Heidelberg  ab sofort

*Talent primär, Geschlecht egal

Als Technical Support Coordinator* sind Sie der kompetente erste Ansprechpartner* für unsere Kunden bei Supportanfragen. In Ihrem abwechslungsreichen Arbeitsalltag bearbeiten und verteilen Sie die verschiedenen Kundenanfragen und arbeiten dabei eng mit dem Projektmanagement und der Softwareentwicklung zusammen. Mit Ihrem organisatorischen Geschick, technischen Know-how und Ihrer ausgeprägten Serviceorientierung helfen Sie unseren Kunden dabei, unsere Services uneingeschränkt nutzen zu können.

Unser Angebot

- Ein technologisch interessantes Umfeld und die Arbeit mit verschiedenen Werkzeugen, z.B. SAP, Jira, Jenkins und viele mehr
- Eigenverantwortliches Arbeiten und kurze Abstimmungswege
- Enge Zusammenarbeit mit unseren motivierten interdisziplinären Teams
- Entgegennehmen und Qualifizieren von Tickets
- Reproduzieren und Beheben von Softwarefehlern
- Verteilen von Tickets an die Entwicklungsteams
- Servicemanagement zusammen mit dem Kunden

Was Sie bei sovanta erwartet

- Vielfältige Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung
- Flache Hierarchien und schnelle Prozesse
- Möglichkeit, von zuhause aus zu arbeiten
- Ihre IT-Ausstattung stellen wir nach Wunsch mit Ihnen zusammen
- Regelmäßige Firmenevents und vieles mehr

Damit punkten Sie bei uns

- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im IT Customer Support
- Hochschulabschluss der Informatik/Wirtschaftsinformatik oder ein vergleichbarer Abschluss wünschenswert
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Idealerweise Erfahrung mit Ticketsystemen
- Interesse an unterschiedlichen Technologien

Das klingt spannend?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung an:

Madeleine Meier
HR Specialist
career@sovanta.com
T +49 (0)6221 18733-105

Die sovanta AG steht für einfache und intelligente Softwarelösungen, die Geschäftsprozesse effizienter machen und für Unternehmen klare Wettbewerbsvorteile schaffen. Über 100 Kunden, 250 Projekte, eine Million User – Unternehmen aus allen Branchen und Größenordnungen vertrauen bereits auf sovanta-Lösungen und Serviceleistungen. So zum Beispiel BASF, EWE, LIDL, SAP und tesa.

www.sovanta.com/karriere